

# Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

Продавачът, като договорен партньор на Opel Southeast Europe LLC (наричан по нататък „Opel“), предоставя следните гаранционни и сервизни елементи за автомобили в рамките на програмата Opel FlexCare:

- Удължена гаранция за определени компоненти на автомобила, изброени по-долу за периода, посочен в Сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, посочен в Сертификата Opel FlexCare, което настъпи първо.
- Opel Пътна помощ за периода, посочен в Сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, посочен в Сертификата Opel FlexCare, което настъпи първо.
- Планирано обслужване в брой покрити планирани сервизни обслужвания и за годините, посочени в Opel FlexCare Сертификата.
- Ремонти по подмяна на компоненти, обект на Естествено Износване за годините посочени в Opel FlexCare Сертификата.

Допустимите и приложими елементи за автомобила, посочен в Сертификата Opel FlexCare са тези посочени там.

Общи:

- I. Пакетът Opel FlexCare и неговите елементи може да се прилага за автомобили Opel, закупени от физически и юридически лица, които нямат договор за специални отстъпки за корпоративни клиенти. Изключени са автомобили, използвани за такси, автомобили под наем, учебни автомобили, сервизни автомобили (напр. линейки, полицейски автомобили...) или се предлагат за наемане или като награда.
- II. В случай, че впоследствие предназначението на превозното средство се промени, за да бъде използвано за някои от гореизброените цели, всички елементи на пакета Opel FlexCare автоматично стават неприложими към превозното средство.
- III. Елементите на пакета Opel FlexCare следват превозното средство в случай на промяна на собствеността и съответно се прехвърлят на купувача при продажба на превозното средство.
- IV. Opel не поема никаква отговорност при недостатъци или липси при изпълнението на услуги по елементи от пакета Opel FlexCare, в случай че те са възникнали вследствие на форс-мажорни обстоятелства, военни действия, стачки и т. н.
- V. В случай на тотална щета или кражба на превозното средство, предмет на пакета Opel FlexCare, Пакетът може да бъде анулиран и платената сума за него да бъде възстановена, съобразно следните условия, което настъпи първо:

# Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

- a. В случай че клиентът е заявил само Opel FlexCare Удължена Гаранция, пакетът Opel FlexCare може да бъде анулиран в рамките на първите 2 години след първата регистрация на автомобила, обект на Пакета.
- b. В случай че клиентът е заявил Пакет Opel FlexCare съдържащ Планирано Обслужване, пакетът Opel FlexCare може да бъде анулиран преди извършването на първото планирано сервизно обслужване или в рамките на първите 2 години след първата регистрация на автомобила, обект на Пакета, което събитие настъпи първо.
- c. В случай че клиентът е заявил Пакет Opel FlexCare съдържащ Естествено Износване, пакетът Opel FlexCare може да бъде анулиран преди да бъде извършена първата подмяна Естествено Износване или в рамките на първите 11 месеца след първата регистрация на автомобила, обект на Пакета, което събитие настъпи първо.
- d. Анулирането или оттеглянето поради други причини и/или извън посочената времева рамка не е възможно.

Заявление за анулиране може да бъде попълнено на място при Продавача. Заявлението трябва да бъде писмено и да съдържа доказателства за тотална щета на превозното средство/доказателства за кражба на превозно средство и оригиналния Сертификат Opel FlexCare. Оторизираният дилър на Opel ще помогне в попълването на съответните документи и обработката на заявлението за анулиране.

## A. Удължена гаранция

– в случай че е приложима за автомобила съобразно сертификата Opel FlexCare –

1. Продавачът гарантира, че изброените групи от компоненти на моторните превозни средства, покрити от Opel FlexCare, са без дефекти в съответствие със съвременното техническо ниво (гаранция, наричана по нататък „Удължена гаранция“). Удължената гаранция влиза в сила от деня на изтичането на регулярната гаранция за нов автомобил, съобразно условията на гаранцията за нов автомобил, описани в Сервизната книжка, и остава в сила за период от време, посочен в сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, посочен в сертификата Opel FlexCare, което настъпи първо („Гаранционен срок“).

# Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

2. Всички гаранционни искове въз основа на Удължената гаранция на Opel, стават невалидни след края на Гаранционния срок. За гаранционни проблеми, чието отстраняване е потърсено в рамките на Гаранционния срок, но ремонтът не е завършен, Гаранционният срок ще бъде удължен до приключване на ремонта. Ако проблемът не може да бъде възпроизведен или наличието на проблем или неговото отстраняване са предмет на спор, срокът на Удължената гаранция приключва два месеца след последния извършен ремонт или декларация от оторизирания сервиз на Opel или от Opel, че недостатъкът е бил отстранен или не съществува. Прекъсване или възобновяване на Гаранционния срок, заради ремонт или проверка на проблем или в резултат на преговори относно обстоятелства на гаранционното събитие, не е възможно. Обещания и ангажименти, поети от трети лица, които се отклоняват от обхвата и условията на гаранцията, както са описани тук, не обвързват Продавача или Opel по никакъв начин.
3. Opel Удължената гаранция се прилага изключително за безплатен ремонт на превозното средство от оторизиран сервиз на Opel, т.е. задълженията на Продавача по тази Удължената гаранция са ограничени до ремонт или подмяна на повредената част, по негов избор, от оторизиран сервиз на Opel. Ремонтът или подмяната на дефектните части ще бъдат извършени от оторизирания сервиз на Opel, в който превозното средство е представено, без допълнително заплащане за части или труд. Собственикът на превозното средство при никакви обстоятелства няма право на обезщетения за разходи, извън описаните тук, включително, но не само, няма право на заплащане на разходи за пътна помощ, заместващ автомобил, сглобяване и разглобяване, в случай че повредата не е покрита от условията на Opel Удължената гаранция, възможна загуба на стойност след ремонта, разходи за транспорт или пътуване, или пропуснати ползи. Отговорността на Продавача по Opel Удължената гаранция е ограничена само до посоченото по-горе. Въпреки това, определени услуги са предмет на Opel Удължена Пътна помощ, така както е включена в Opel FlexCare, съобразно условията изложени в съответния раздел. Удължената гаранция не променя права на купувача, произтичащи от приложимото право или договора за покупко-продажба на превозното средство.
4. Резервните части, монтирани по време на ремонта, през Гаранционния срок, се включват в общата гаранция на превозното средство, т.е. срокът на Удължената гаранция не се удължава в резултат на ремонт или замяна на съответните ремонтирани или подменени части. Никакви допълнителни искове не могат да бъдат направени въз основа на тази Opel Удължената гаранция. Заменените части стават собственост на Продавача.
5. Гаранционни искове могат да бъдат подавани единствено след представяне на оригинала на Сертификата Opel FlexCare, издаден от Opel.

# Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

6. Продавачът и Opel запазват правото си техен инженер да инспектира превозното средство преди всяка ремонтна дейност или смяна на части, покрити от гаранцията.
7. Удължената гаранция на Opel е валидна при ремонт в оторизиран сервиз на Opel на територията на:  
Австрия, Албания, Андора, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Косово, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Македония, Малта, Монако, Норвегия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Република Ирландия, Румъния, Сан Марино, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Черна гора, Чешка република, Швейцария и Швеция.
8. Покритието от удължената гаранция е "Complete".
9. Удължената гаранция "Complete" е еквивалентна на пълното покритие на заводската гаранция, както е описано в сервизната и гаранционна книжка, предадена на клиента заедно с автомобила. Също така, изключенията, валидни за заводската гаранция, както е описано в сервизната и гаранционна книжка, важат и за FlexCare Удължена Гаранция.

Описаните правила са съответно приложими и към Opel Ampera с изключение на това, че ремонтни дейности може да се извършват единствено от и в Оторизиран сервиз на Opel за Ampera.

10. Изключени от Удължена Гаранция са компоненти/групи компоненти базирани на следните елементи:
  - Реглаж на ходова част и балансиране на колела
  - Регенериране на филтъра за сажди при дизелов двигател
  - Регулиране на елементи на купето, като панти
  - Премахване на шумове от вибрации, причинени от части на купето, колелата или окачването
  - Регулиране и настройка на: спирачки, ръчна спирачка, съединител, предавателна кутия, ремъци, стартер, настройки на двигателя, фарове, геометрия на предните колела, врати, капак на двигателния отсек, капак на багажника, клапи, люк на покрива, прозорци

# Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

- Следните компоненти принципно се считат за обект на естествено износване в условията на FlexCare Удължена Гаранция и следователно са изключени от гаранция: спирачни накладки, спирачни барабани, спирачни дискове и челюсти, лагери и дискове на съединителя, гуми, чистачки, спомагателни задвижващи ремъци, ангренажни и V-образни задвижващи ремъци, вътрешни/външни лайсни, панели на тапицерията, уплътнения на врати и прозорци, покритие на седалките, стелки, стъкла, счупени от външно въздействие, нагревателни елементи на стъклата (поради механична повреда), запалителни свещи, изпускателни тръби и заглушител, батерии за дистанционно управление на аудио-системи, електрически предпазители, крушки на светлините с изключение на ксенонови крушки, газови амортизьори за капациите на двигателя и багажника, амортизьори на окачването и MacPherson елементи

11. Гаранционните искове не се уважават в следните случаи:

- a) ако превозното средство не е обслужвано според техническите изисквания на Opel (т.е. техническите прегледи не са извършвани според сервизният план на Opel) или ако други видове ремонти не са били извършени своевременно и според техническите спецификации на производителя. Изключението не се прилага в случаите, когато е било представено доказателство, че повредата не е причинена от забавен или пропуснат ремонт. Всички извършвани ремонтни дейности следва да бъдат документирани;
- b) за компоненти, които пряко или непряко са били засегнати от модификации на превозното средство (напр. тунинг или стайлинг), които са монтирани допълнително на превозното средство и не са част от оригиналните аксесоари на Opel, или ако моторното превозно средство е било модифицирано по начин, който не е бил одобрен от Opel;
- c) ако моторното превозно средство, без предварителното одобрение на Opel, е било заредено с гориво, неотговарящо на спецификациите на производителя, вкл. така нареченият „био-дизел“ и са настъпили повреди на компоненти и части на автомобила, чиято функция би могла да бъде влошена от използването на гориво, неотговарящо на спецификациите. Същото важи и при употреба на консумативни течности, като двигателно масло, които не отговарят на спецификациите на производителя;
- d) ако превозното средство е било използвано за състезания, ралита, опити за поставяне на рекорди и подобни спортни събития или дейности, или ако е било карано извън пътната мрежа, без предварително, писмено одобрение от Opel;
- e) ако щетите по превозното средство надхвърлят стойността на превозното средство;
- f) ако идентификационният номер на превозното средство е бил променен или отстранен, или ако превозното средство не може да бъде идентифицирано или не отговаря на данните, съдържащи се в тази Сервизна и гаранционна книжка;

# Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

- g) за запечатани компоненти, ако запечатването е нарушено;
- h) при повреди на автомобила или негови компоненти (независимо дали са покрити от гаранцията), в резултат на замръзване, вода, блокирани системи в резултат на замръзнали течности, натрупване на замърсители, прах или кал, или други отпадни материали, които са попречили на нормалната функция на части или компоненти;
- i) ако скоростомерът или километражът са били модифицирани, заменяни, настройвани или променяни по какъвто и да било начин. Изключение са случаите, когато замената или модификацията са били направени в резултат на повреда на гореспоменатите компоненти и ако тези промени или замени са били документирани (вкл. пробегът на замененият километраж).

12. Гаранцията е невалидна също така, ако първоначалната причина за повредата е поради:

- a) неспазване на инструкциите за поддръжка и експлоатация на превозното средство, както са описани от Opel (напр. в ръководството за собственика), включително, но не само в случай на пропуск да бъдат предприети необходимите действия за поддръжка при наличие на активирана предупредителна светлинна индикация на таблото или пропуск да бъдат коригирани открити технически проблеми по автомобила;
- b) ремонт или сервизиране на автомобила, когато такъв ремонт или сервизиране не е бил извършен от Оторизиран сервиз на Opel;
- c) неправилна употреба и/или претоварване на автомобила;
- d) външни механични или химични въздействия, довели до повреди на превозното средство (в случай на повреди по купето или боята, в частност наранявания от парчета камъни, ръжда, индустриални емисии, птичи екскременти и други); или
- e) пропуск за навременно документиране и отстраняване на повреда или дефект, които са били очевидни в момента на доставката на моторното превозно средство на клиента, или са станали очевидни на по-късна дата, както посочено в глава 2;
- f) пропуск от страна на собственика на превозното средство да предприеме необходимите мерки за ограничаване на вредите.

За специални промени, неодобрявани от Opel, не се предоставя Opel Удължена гаранция.

Инцидентни или свързани по някакъв начин разходи, като разходи за хотел, кола под наем, или загуба на лични вещи или пропуснати ползи, няма да бъдат възстановявани според Условията за ползване.

# Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

## В. Opel Удължена Пътна помощ

– в случай че е приложима за автомобила съобразно сертификата Opel FlexCare –

Като интегрирана част от Opel FlexCare Удължена Гаранция се отнася към инциденти Удължена Гаранция, които са се случили по време на път, Opel FlexCare включва безплатна Opel Удължена пътна помощ за договорената продължителност на пакета. Opel Удължена пътна помощ влиза в сила в деня, в който изтича регулярната пътна помощ за нов автомобил съобразно условията, описани в Сервизната книжка и остава в сила за период от време, посочен в сертификата Opel FlexCare или до достигане на максималния пробег, посочен в сертификата Opel FlexCare, което настъпи първо. Удължената пътна помощ Opel FlexCare е гарантирана при същите правила, условия и степен, описани в Сервизната книжка на Opel.

## С. Планирано обслужване

– в случай че е приложимо за автомобила съобразно сертификата Opel FlexCare –

Opel FlexCare Планирано Обслужване се състои от безплатно планирано обслужване (при "нормална експлоатация") според Сервизния план на Opel и в брой, както е упоменато в Opel FlexCare Сертификата за валидността на пакета според Opel FlexCare Сертификата и с ограничение на километрите, както е упоменато там, което събитие настъпи първо. Броят Планирани Обслужвания, които са упоменати в Opel FlexCare Сертификата, трябва да бъдат извършени в рамките на периода и километрите, упоменати в Opel FlexCare Сертификата, което събитие настъпи първо. Обслужването включва всички определени части (включително моторно масло, спирачна течност, антифриз, течност за чистачки, трансмисионно масло - до степента, в която тези течности е необходимо да бъдат подменени, повторно напълнени или допълнени по време на редовно обслужване - в случай на необходимост от повторно напълване или допълване между две редовни обслужвания, подобно повторно напълване или допълване не се покрива от пакета Opel FlexCare) и труда, както е уточнено в сервизния план, както и задължителните допълнителни сервизни компоненти. Включени са проверки на защитата от корозия. Opel FlexCare покрива определени сервизни части и труд за LPG и CNG автомобили.

Не се включват части, подлежащи на естествено износване, за които е установено, че е необходимо да бъдат подменени по време на планирано обслужване.

Планирано обслужване може да бъде извършвано само в Оторизиран сервиз на Opel.

# Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

## D. Подмяна на Естествено Износване

– в случай че е приложимо за автомобила съобразно сертификата Opel FlexCare –

Opel FlexCare Естествено Износване се състои от безплатни подмени на дефинирани компоненти, обект на износване, както е упоменато в сертификата и изброени по-долу, за периода на валидност на пакета според Opel FlexCare Сертификата и с ограничение на километрите, както е упоменато там. Само компонентите, включени в оригиналната окомплектовка на автомобила, имат покритие Естествено Износване. Подмените касаят само естественото износване на части и компоненти. Изключени са повреди в следствие на външни фактори, например пътно произшествие. Подмените включват всички части и труд както е описано в Техническата Информационна Система на Opel.

В рамките на Opel FlexCare, подмяната на износени части покрива следните компоненти и елементи:

- спирачни накладки,
- спирачни дискове,
- спирачни барабани и накладки,
- амортизьори,
- лагери на колела,
- шарнири,
- батерии на дистанционно управление,
- съединител (механизъм, диск, лагер),
- пера за чистачки (максимум 1 комплект годишно),
- предпазители,
- крушки (освен газоразрядни лампи и LED),
- акумулатор (двигател с вътрешно горене).

Компоненти, които не са изрично упоменати, не са включени в безплатните подмени Opel FlexCare Естествено Износване, и разходите по тяхната подмяна са за сметка на клиента.

Включените безплатни подмени на компоненти в Opel FlexCare Естествено Износване се извършват само когато покрития компонент е износен или превишава допустимите лимити, предписани в Техническата Информационна Система на Opel.

За пера на чистачки и гумени изделия, броят подмени е лимитиран както е указано в Opel FlexCare Сертификата до максимум веднъж годишно за целия период на пакета.



# Opel FlexCare

Условия за ползване на Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

"Износване" се отнася до нормалното предназначение за използване на автомобила и обичайната износоустойчивост, която е приета за покрития компонент. Допълнителни подмени, напр. такива вследствие на използване не по предназначение или индивидуален стил на шофиране, който не отговаря на инструкциите за експлоатация на автомобила, не се покриват.

Подмени по естествено износване могат да бъдат извършени само при Оторизиран сервиз на Opel. Opel FlexCare Естествено Износване включва само подмени на изброените части и компоненти. Изключени са (i) разходи по подмени, извършени извън мрежата на оторизираните сервизи на Opel, и (ii) компенсация за повреди предизвикани от закъснели или пропуснати подмени на описаните части или компоненти.

## Е. Комбиниране на FlexCare услуги:

Удължената Гаранция на Opel включва безплатна Opel FlexCare Удължена Пътна Помощ.

Opel FlexCare Планирано Обслужване може да бъде поръчано само с Opel FlexCare Удължена Гаранция и безплатна Удължена Пътна Помощ.

Opel FlexCare Естествено Износване може да бъде поръчано заедно с FlexCare Планирано Обслужване и FlexCare Удължена Гаранция и безплатна Удължена Пътна Помощ.